

◆マートテニスガーデン利用規約◆

本規約は、2014.3.11付にて、下記の通り改定致します。(改定箇所は緑色字となっています。)

一部訂正しました。2014.3.14(改定箇所は青文字となっています。)

【キャンセルに関して】

キャンセルされる予約日まで30日未満の場合のみ、下記キャンセル可能回数をカウント致します。30日以前の場合はカウント致しません。お日にはホームページの空情報をご確認願います。

1.ご予約のキャンセル料金は以下の通りです。ただし、チケット購入枚数により、キャンセルが一定の回数を過ぎますと、一度ご予約頂きましたらキャンセルはお受けできず全額キャンセル料金といたします。

5日前以前無料

4日前以降前日まで50% ※キャンセル料は現地スクール受付にてお支払下さい。お支払頂くまでは、キャンセルされたチケット番号はご利用できません。

当日100% ※チケットNOを無効とします。チケットをお持ちいただく必要はございません。

購入チケット枚数によるキャンセル可能回数

5枚 1回までは上記参照。2回目からのキャンセルはお受けしていません。

10枚 2回までは上記参照。3回目からのキャンセルはお受けしていません。

15枚 3回までは上記参照。4回目からのキャンセルはお受けしていません。

20枚 4回までは上記参照。5回目からのキャンセルはお受けしていません。

1.ご予約日の変更の場合もキャンセルと同様の扱いとなります。

1.キャンセル受付は事務局営業時間内、お電話のみの受付と致します。メールでの受付はしていません。

1.雨天の場合は、予約時間の半分を使用した時点で成立となります。

1.雨天でプレイが出来なかった場合は、当日または直近の営業日に事務局へご連絡下さい。

1.ご予約日当日、朝から雨天の場合でも、ご予約時間に雨が止む場合がございます。現地とご自宅は雨の状況が違う場合もございます。雨天キャンセル連絡は、ご予約時間30分前からお受け致します。

【予約に関して】

1.ご予約開始日は前月の下旬(不定期)となり、予約開始日の前月の下旬にホームページ上でお知らせします。

1.ご予約頂くためにお掛け頂いたお電話で、ご予約頂けるのはお一人のみです。お電話をかわって他の方のご予約はお受けできません。ご家族の場合も同様と致します。

1.ご購入頂いたチケットは記名制となります。ご予約頂けるのはご本人もしくはご家族のみです。

ご予約時に購入頂いたチケットに記載されているお名前フルネームとチケット綴りナンバーを確認致します。

1.ご予約はお電話での受け付けとなります。予約スタート日以外は事務局に直接来社頂いてもご予約は可能です。

1.ご予約の回数の制限がございます。(チケットの綴りごとの回数制限ではなく、ご予約頂くお客様ごととなります。)

平日デイトタイムチケット **ご予約は月6回迄。** 土日祝日デイトタイムチケット **ご予約は月3回迄。**

15:30~17:30の回は制限がございません。 ←廃止しました。 **平日、土日祝日ナイターチケットも制限がございません。**

1.プレイ日当日から10日前のご予約は、コマ数の制限に関係なくお受けいたします。

【コートのご使用に関して】

1.コートの近隣は、住宅及び保育園となっておりますので、騒音防止にご協力をお願いします。

1.トンボ掛けは任意ですので、必要な方はプレイ前に行ってください。

1.コート上では必ずテニスシューズを着用して下さい。

1.万が一、隣地にボールが入ってしまった場合は、土地の所有者に必ず声をおかけになった上で取りに行かれるようお願いいたします。

1.コート上での食事はご遠慮下さい。また、コート内及び当施設内は火気厳禁・禁煙となっております。

1.当テニスコートでのスクールの開催はご遠慮下さい。

1.LED照明は自動点灯・消灯となっております。

1.21時には消灯しますので、早目に退出して下さい。

1.コートご利用に関しては時間厳守をお願いします。予約と予約の間のインターバルタイムの10分間は、次のご予約の方への交代の時間と駐車場の車の入替時間です。時間になりましたら速やかにお帰り頂きプレイはご遠慮下さい。※インターバルタイムが無い時間帯もございます。

【プレハブハウスの使用に関して】

1.スクール受付の右側のプレハブハウスには、トイレと更衣室がございます。靴は脱いでおあがり下さい。狭いので、長時間のご利用はご遠慮願います。Cコート側プレハブには有料のシャワールームもございます。ご利用の場合はスクール受付に申し付け下さい。また、スクール受付の左側のプレハブは関係者以外立ち入り禁止です。

【駐車場のご使用に関して】

1.駐車場の車の入替時間として10分設けておりますが、駐車場の台数に限りがありますので、プレイ直前の入庫、直後の出庫にご協力をお願い致します。

1.駐車場内でのトラブルに関しましては、当社は一切責任を負いません。

1.駐車場をご利用の際は、月極とかいてある場所以外にお停め下さい。場所によっては前向きで駐車する場所がありますので、ご注意下さい。