

【重要】新型コロナウイルス感染拡大防止のための弊社の対応について

平素は当マートテニスガーデンをご利用いただき誠にありがとうございます

新型コロナウイルス感染拡大防止のため以下対策の徹底をお願いします。

当施設ご利用の際は以下お守りください。

・来場時及びプレイ中・休憩時もマスクを着用して下さい。万が一マスク未着用の場合は退出いただく場合もございます。

※小学生以下のお客様についてはご自身での管理が難しいことから、スクール中の場合はコーチの指示、レンタルコートの場合は保護者の方の指示によりマスク着用を任意といたします。

- ・来場前にご自身で自宅で検温をして下さい。発熱がある方は来場をご遠慮ください。
- ・コート内でのメンバー同士の接近に関しては十分ご配慮願います。対人距離 2mを目安に距離を確保するよう努めてください。
- ・手指の消毒を行ってください。スクール受付前にご用意しています。
- ・万が一メンバーの方で体調不良の方は来場をご遠慮願います。また、関係者で陽性判定が出た場合はマートテニスガーデン事務局へご一報願います。その場合は保健所へ連絡し対応いたします。
- ・通路、駐車場内での歓談は極力控えて速やかにご帰宅下さい。

スクール受付の対応について

- ・スクール受付への入室はなるべくお控えいただき電話対応をお願いします。
- ・急用の場合は同時入室は一人までとします。お待ちの人数が多い場合は、整理番号カードを取ってお待ち頂く場合もございます。
- ・お支払いはなるべくPayPayでのお支払いをお願いします。（スクール代は除く）
- ・現金精算の場合の金銭授受についてはトレーを使用させていただき場合もございます。
- ・受付スタッフはマスク着用にて対応させていただきます。
- ・定期的に巡回し、消毒液による除菌などの感染予防の清掃を行います。

以下の項目内で一つでも該当がある場合は当施設へのご来場は固くお断り申し上げます。

- ・咳やくしゃみなど風邪の症状がある方（軽症の場合も）
- ・過去 48 時間以内に発熱のあった方
- ・強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方
- ・咳、痰、胸部に不快感のある方・嗅覚、味覚に少しでも違和感のある方
- ・新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触がある方
- ・過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国
- ・地域への渡航、並びに該 当在住者との濃厚接触がある方
- ・身内や身近な接触者に上記の症状がみられる方、該当する点がある方

また、今後情勢が変わる場合は随時対応を検討しましてご案内いたします。突然営業を中止する場合がございますのでご了承ください。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくお断り申し上げます。